



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی لرستان  
دانشکده پرستاری و مامایی خرم آباد

عنوان:

تاثیر آموزش مبتنی بر نیازسنجی بر کیفیت مراقبت  
و رفتار مراقبتی پرستاران بخش اورژانس

نگارنده:

اسماء اسدی

جهت اخذ درجه کارشناسی ارشد در رشته پرستاری اورژانس

استاد راهنما:

دکتر طاهره طولابی

استادان مشاور:

دکتر پرستو کردستانی مقدم

دکتر صبا فرضی

دکتر رسول محمدی

شهریورماه ۱۴۰۴

## چکیده

**مقدمه:** بخش اورژانس یکی از حیاتی‌ترین قسمت‌های بیمارستان است که ارائه‌دهنده مراقبت فوری و حیاتی است. از این رو پرستاران اورژانس نیازمند آموزشی متمرکز بر مدیریت هم‌زمان چندین بحران حیاتی و ارائه مراقبت فوری در شرایط پراسترس هستند؛ بنابراین مطالعه حاضر باهدف تعیین تأثیر آموزش مبتنی بر نیازسنجی بر کیفیت مراقبت و رفتار مراقبتی پرستاران بخش اورژانس انجام شد.

**روش کار:** این پژوهش، یک مطالعه نیمه تجربی تک گروه قبل و بعد است که در بخش اورژانس بیمارستان پلدختر در سال ۱۴۰۳-۱۴۰۴ اجرا گردید. به روش تمام شماری ۳۲ پرستار وارد مطالعه شدند. نیازسنجی آموزشی انجام و آموزش‌ها طی هشت هفته جلسات تئوری و عملی (۷۲ ساعت) توسط پژوهشگر صورت گرفت. چک‌لیست‌های تخصصی بررسی کیفیت مراقبت کوال پک و رفتار مراقبتی پرستار قبل، یک هفته، یک ماه و دو ماه بعد از مداخله آموزشی و پس از چهار نوبت مشاهده در شیفت‌های صبح، عصر و شب توسط کمک پژوهشگر تکمیل شدند. از آزمون آنالیز واریانس اندازه‌گیری‌های تکراری و تست تعقیبی بونفرونی و SPSS ۲۵ برای آنالیز داده‌ها استفاده گردید.

**یافته‌ها:** میانگین نمره کیفیت مراقبت قبل ۱۶۹/۲۵ و به ترتیب یک هفته، یک ماه و دو ماه بعد از مداخله (۲۰۱/۹۱، ۲۰۴/۲۸، ۲۰۲/۴۳) همچنین رفتار مراقبتی پرستاران بخش اورژانس قبل ۱۷۸/۴۰ و به ترتیب یک هفته، یک ماه و دو ماه بعد از مداخله (۱۸۲/۹۶، ۱۷۶/۲۱، ۱۶۵/۱۸) تفاوت معناداری را نشان داد ( $p<0/05$ ). این اختلاف آماری نشان‌دهنده تأثیر مثبت مداخلات انجام‌شده بر کیفیت مراقبت بوده، اما رفتار مراقبتی پرستاران را فقط یک هفته بعد افزایش داده است.

**نتیجه‌گیری:** نتایج این پژوهش نشان داد که اگرچه آموزش مبتنی بر نیازسنجی و به‌کارگیری الگوی واتسون می‌تواند به‌عنوان یک راهبرد مؤثر برای بهبود کیفیت مراقبت پرستاری در بخش اورژانس به کار رود، اما برای دستیابی به تغییرات پایدار در رفتار مراقبتی، نیاز به مداخلات چندوجهی، نظام‌مند و طولانی‌مدت می‌باشد که هم‌زمان به بهبود مهارت‌های فردی و اصلاح عوامل سازمانی و محیطی بپردازد؛ بنابراین انجام پژوهش‌های کمی و کیفی با استفاده از سایر روش‌های نیازسنجی و ابزارهای جمع‌آوری داده‌ها و در بازه زمانی طولانی‌مدت توصیه می‌شود.

**کلمات کلیدی:** آموزش مبتنی بر نیازسنجی، کیفیت مراقبت، رفتار مراقبتی، پرستاران بخش اورژانس